

업비트 이용약관 개정 안내 (2021-12-21 적용)

*신규 조항 삽입 및 삭제에 따라 조항번호만 수정된 경우는 생략함

순 번	개정 전		개정 후	
	항목	약관내용	항목	약관내용
1	제2조(정의)제9호	9. "게시물"이라 함은 회원이 서비스에 게시한 부호·문자·음성·음향·화상·동영상 등의 정보 형태의 글, 사진, 동영상 및 각종 파일과 링크 등을 의미합니다.	제2조(정의)제9호	<삭제>
2	제3조(약관의 게시와 개정)제3항	③ 회사가 이 약관을 개정할 경우에는 개정내용과 적용 일자를 명시하여 서비스에서 적용 일자 7일 전부터 적용 일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리한 변경의 경우에는 적용 일자 30일 전부터 공지합니다.	제3조(약관의 게시와 개정)제3항	③ 회사가 이 약관을 개정할 경우에는 개정내용과 적용일자를 명시하여 적용일자 30일 이전부터 적용일자 전일까지 공지 또는 통지합니다.
3	제3조(약관의 게시와 개정)제4항	④ 회사가 전항에 따라 공지하면서 회원에게 적용 일자 전달 까지 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.	제3조(약관의 게시와 개정)제4항	④ 회사가 전항에 따라 공지하면서 회원에게 적용일자 전달 까지 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 따로 고지하였음에도 불구하고 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
4	제4조(약관의 해석)제2항	② 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 운영정책, 이용안내(웹), 이용가이드(앱), 관련 법령에 따릅니다.	제4조(약관의 해석)제2항	② 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 이용안내(웹), 이용가이드(앱), 관련 법령에 따릅니다.
5	제5조(이용계약 체결)제2항	② 회사는 가입 신청자의 신청에 대하여 아래 각호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 승낙하지 않을 수 있으며, 가입 이후에도 아래 각호의 사유가 확인될 경우에는 승낙을 취소하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.	제5조(이용계약 체결)제2항	② 회사는 가입 신청자의 신청에 대하여 아래 각호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 승낙을 거절할 수 있습니다.
6	제5조(이용계약 체결)제2항 5호	5. 부정한 용도 또는 별개의 영업 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우	제5조(이용계약 체결)제2항 5호	5. 전기통신금융사기 등 부정한 용도 또는 별개의 영업 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
7	제6조(회원 정보의 변경)제3항	③ 회원이 전항의 변경사항을 회사에 통지하지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.	제6조(회원 정보의 변경)제3항	③ 회원의 귀책사유로 전항의 변경사항을 회사에 통지하지 않아 발생한 불이익은 회원이 부담합니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실로 인하여 불이익이 발생한 경우에는 그러하지 아니합니다.
8	제8조(개인정보의 보호)	회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, 회사가 제작하여 제공한 화면 이외의 외부로 링크된 화면 등에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.	제8조(개인정보의 보호)	회사는 개인정보 보호법 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, 회사가 제작하여 제공한 화면 이외의 외부로 링크된 화면 등에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
9	제10조(회원의 의무)제1항제11호	11. 기타 불법적이거나 부당한 행위	제10조(회원의 의무)제1항제11호	11. 기타 관련 법령에 위반되는 불법적인 행위
10	제11조(게시물의 저작권)		<삭제>	<삭제>
11	제12조(게시물의 이용권)		<삭제>	<삭제>
12	제13조(게시물의 관리)		<삭제>	<삭제>
13	제17조(서비스의 이용)제5항	⑤ 회원은 디지털 자산의 가격 변동에 대해서 회사가 책임지지 않는 것에 동의합니다. 디지털 자산 시장의 중단 또는 제23조 제2항과 같은 어쩔 수 없는 사건이 발생한 경우 회사는 다음 중 하나 이상의 조치를 수행할 수 있으며 이러한 조치로 인해서 회원에게 발생한 손실에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.	제14조(서비스의 이용)제5항	⑤ 회원은 디지털 자산의 가격 변동에 대해서 회사가 책임지지 않는 것에 동의합니다. 디지털 자산 시장의 중단 또는 제20조 제2항과 같은 어쩔 수 없는 사건이 발생한 경우 회사는 다음 중 하나 이상의 조치를 수행할 수 있으며 이러한 조치로 인해서 회원에게 발생한 손실에 대해서 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
14	제17조(서비스의 이용)제8항	⑧ 회원은 업비트 계정 내 디지털 자산 잔액이 미체결 주문에 해당하는 금액보다 큰 경우 해당 금액에서 수수료를 제외한 금액을 외부 디지털 자산 주소로 보낼 수 있습니다. 회원이 제공하는 외부 디지털 자산 주소의 정확성에 대한 책임은 회원에게 있으며, 회사는 회원이 잘못 기재한 외부 디지털 자산 주소로 디지털 자산을 보내는 것에 대해서 책임을 지지 않습니다.	제14조(서비스의 이용)제8항	⑧ 회원은 업비트 계정 내 디지털 자산 잔액이 미체결 주문에 해당하는 금액보다 큰 경우 해당 금액에서 수수료를 제외한 금액을 외부 디지털 자산 주소로 보낼 수 있습니다. 회원이 제공하는 외부 디지털 자산 주소의 정확성에 대한 책임은 회원에게 있으며, 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 회원이 잘못 기재한 외부 디지털 자산 주소로 디지털 자산을 보내는 것에 대해서 책임을 지지 않습니다.
15	제17조(서비스의 이용)제10항	⑩ 회원은 전화번호 송금 시 상대방(다른 회원 또는 비회원)의 정보를 정확히 입력하여야 합니다. 회사는 회원의 오입력으로 인해 발생한 문제에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.	제14조(서비스의 이용)제10항	⑩ 회원은 전화번호 송금 시 상대방(다른 회원 또는 비회원)의 정보를 정확히 입력하여야 합니다. 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 회원의 오입력으로 인해 발생한 문제에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

16	제17조(서비스의 이용)제11항	⑪ 회사는 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 (이하 "특금법"이라고 합니다) 및 관련 법령에서 정한 가상자산사업자의 의무 이행을 위하여 확인해야 할 회원 정보, 거래 내역 등(이하 "KYC정보"라고 합니다)을 수집, 생성, 이용, 보관, 제3자(금융정보분석원, 타가상자산사업자 등 관련 법령에서 정한 기관) 제공할 수 있습니다. 회원이 서비스 가입 및 이용 과정에서 회사에게 "KYC정보"를 제공하지 않는 경우 회사는 회원의 서비스 가입 신청을 승낙하지 않거나 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 회사는 "KYC정보"의 종류, 제공 절차와 방법 및 인증 단계에 따른 서비스 범위 등에 관한 세부 사항을 운영정책, 이용안내 및 이용가이드에서 정할 수 있습니다.	제14조(서비스의 이용)제11항	⑪회사는 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 (이하 "특금법"이라고 합니다) 및 관련 법령에서 정한 가상자산사업자의 의무 이행을 위하여 확인해야 할 회원 정보, 거래 내역 등(이하 "KYC정보"라고 합니다)을 수집, 생성, 이용, 보관, 제3자(금융정보분석원, 타가상자산사업자 등 관련 법령에서 정한 기관) 제공할 수 있습니다. 회원이 서비스 가입 및 이용 과정에서 회사에게 "KYC정보"를 제공하지 않는 경우 회사는 회원의 서비스 가입 신청을 승낙하지 않거나 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 회사는 "KYC정보"의 종류, 제공 절차와 방법 및 인증 단계에 따른 서비스 범위 등에 관한 세부 사항을 운영정책, 이용안내 및 이용가이드에서 정할 수 있습니다.
17	제18조(서비스 이용 관련 유의 사항)제4항	④ 회사는 영업양도, 분할, 합병 등에 따른 영업의 폐지, 중요 제휴사와의 계약 만료, 당해 서비스의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 서비스를 지속하기 어려운 경우에는 서비스 전부를 중단할 수 있습니다. 이 경우 다른 여절 수 없는 사유가 없는 한 중단 일자 30일 이전까지 중단 일자, 중단 사유, 이용자의 보유 디지털 자산 이전 방법 등을 제22조 제1항의 방법으로 회원에게 통지합니다. 단, 회사는 거래 지원을 중단하는 경우라도 회원이 자신의 자산인 디지털 자산을 안전하게 이전(출금)할 수 있도록 본 약관 제18조 제5항에 따라 회원의 디지털 자산 이전(출금)을 지원합니다.	제15조(서비스 이용 관련 유의 사항)제4항	④ 회사는 영업양도, 분할, 합병 등에 따른 영업의 폐지, 중요 제휴사와의 계약 만료, 당해 서비스의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 서비스를 지속하기 어려운 경우에는 서비스 전부를 중단할 수 있습니다. 이 경우 다른 여절 수 없는 사유가 없는 한 중단 일자 30일 이전까지 중단 일자, 중단 사유, 이용자의 보유 디지털 자산 이전 방법 등을 제19조 제1항의 방법으로 회원에게 통지합니다. 단, 회사는 거래 지원을 중단하는 경우라도 회원이 자신의 자산인 디지털 자산을 안전하게 이전(출금)할 수 있도록 본조 제5항에 따라 회원의 디지털 자산 이전(출금)을 지원합니다.
18	제18조(서비스 이용 관련 유의 사항)제6항	⑥ 서비스에서 제공하는 콘텐츠는 서비스 이용을 위한 보조 자료이며, 투자 또는 거래의 권유 및 암시가 아닙니다. 회사는 콘텐츠 및 타 정보제공자가 제공하는 정보의 정확성을 보증하지 않습니다.	제15조(서비스 이용 관련 유의 사항)제6항	⑥ 서비스에서 제공하는 콘텐츠는 서비스 이용을 위한 보조 자료이며, 투자 또는 거래의 권유 및 암시가 아닙니다. 회사는 콘텐츠 및 타 정보제공자가 제공하는 정보가 정확히 이루어 지도록 노력합니다.
19	제20조(이용제한 등)제1항제1호	1. 비밀번호 연속 오류의 경우	제17조(이용제한 등)제1항제1호	<삭제>
20	제20조(이용제한 등)제1항제3호	3. 명의도용으로 의심되는 경우	제17조(이용제한 등)제1항제3호	2. 명의도용 등 사기행위
21	제20조(이용제한 등)제2항제3호	3. 명의도용으로 의심되는 경우	제17조(이용제한 등)제2항제3호	3. 명의도용 등 사기행위
22	제20조(이용제한 등)제4항	④ 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 운영정책, 이용안내(웹), 이용가이드(앱) 등에서 회사가 정하는 바에 의합니다.	제17조(이용제한 등)제4항	④ 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 이용안내(웹), 이용가이드(앱) 등에 의합니다.
23	제20조(이용제한 등)제6항	⑥ 회원은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 업비트 고객센터를 통하여 이의신청을 할 수 있습니다. 이때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개 합니다.	제17조(이용제한 등)제6항	⑥ 회원은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 업비트 고객센터를 통하여 이의신청을 할 수 있습니다. 이때 객관적인 자료에 의하여 이의사유가 정당함이 명백히 확인되거나 객관적인 자료가 없다 하더라도 이의사유가 타당한 경우 회사는 즉시 서비스 이용 재개 등 필요한 조치를 합니다.
24	제20조(이용제한 등)제10항	⑩ 본 조는 안전한 거래환경 제공을 위하여 회사가 이용제한 조치 권한을 행사하기 위한 조건과 방법을 정함을 그 목적으로 하며, 회사에게 이용제한 조치 의무를 부여하지 않습니다.	제17조(이용제한 등)제10항	<삭제>
25	제21조(이용계약 해지)제2항제4호	4. 그 밖에 각호에 준하는 사유로서 본 계약을 유지할 수 없는 사유가 발생하는 경우	제18조(이용계약 해지)제2항제4호	4. 회원 가입 이후 본 약관 제5조 제2항 각호의 회원 가입 신청 승낙 거절 사유가 확인되는 경우
26	제21조(이용계약 해지)제2항제5호	<신설>	제18조(이용계약 해지)제2항제5호	5. 그 밖에 각호에 준하는 사유로서 본 계약을 유지할 수 없는 사유가 발생하는 경우
27	제22조(회원에 대한 통지)제1항	① 회사가 회원에 대하여 통지를 하는 경우 이 약관에 별도의 규정이 없는 한 회원이 제공한 전자우편주소 등으로 할 수 있습니다.	제19조(회원에 대한 통지)제1항	① 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 이 약관에 별도의 규정이 없는 한 회원이 회사에 제공한 전자우편주소, 전자메모, 서비스 내 메시지, 문자메시지(LMS/SMS) 등으로 할 수 있습니다.
28	제22조(회원에 대한 통지)제2항	② 회사는 회원 전체에 대하여 통지를 하는 경우 7일 이상 서비스 내 게시판에 게시함으로써 전항의 통지에 갈음할 수 있습니다.	제19조(회원에 대한 통지)제2항	② 회사는 회원 전체에 대하여 통지를 하는 경우 본 약관에 별도의 규정이 없는 한 30일 이상 서비스 내 게시판에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 전항의 통지에 갈음할 수 있습니다.
29	제22조(회원에 대한 통지)제3항제1호, 제2호	<신설>	제19조(회원에 대한 통지)제3항제1호, 제2호	③ 회원 전체에 대한 통지의 내용이 다음 각호에 해당하는 경우에는 제2항의 방법에 의한 통지와 함께 회원이 그 내용을 충분히 알 수 있도록 명확하게 통지의 내용을 표시하여 제1항의 방법으로 개별 통지합니다. 1. 회원에게 불리한 내용 2. 회원의 권리 또는 의무에 영향을 미치는 중요한 내용

30	제 26조(청약 철회 등의 효과)	회사는 회원으로부터 청약철회의 신청을 받은 경우, 제24조 제1항 및 제2항에서 정하는 청약철회가 불가능한 콘텐츠가 아닌 경우만 3영업일 이내(수납확인이 필요한 경우 수납확인 일로부터 3영업일 이내)에 유료 콘텐츠의 구매 대금을 환불 합니다. 이 경우 회사가 환불을 지연한 때에는 그 지연 기간에 대하여 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에서 정한 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.	제23조(청약철회 등의 효과)	회사는 회원으로부터 청약철회의 신청을 받은 경우, 제22조 제1항 및 제2항에서 정하는 청약철회가 불가능한 콘텐츠가 아닌 경우만 3영업일 이내(수납확인이 필요한 경우 수납확인 일로부터 3영업일 이내)에 유료 콘텐츠의 구매 대금을 환불 합니다. 이 경우 회사가 환불을 지연한 때에는 그 지연 기간에 대하여 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에서 정한 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
31	제28조(유료 콘텐츠의 환불) 제3항	③ 회사가 회원의 환불 신청에 대하여 환불하는 것으로 결정한 경우, 회사는 해당 회원이 환불받을 수 있는 유료 콘텐츠의 잔액을 산출하여, 산출된 잔액 중 환불 수수료 10%를 제한 나머지 금액을 환불합니다. 단 본 조 제1항 제1호와 같이 회사의 귀책 사유로 서비스를 이용하지 못한 경우, 회사는 환불 수수료를 제하지 않습니다.	제25조(유료 콘텐츠의 환불) 제3항	③ 회사가 회원의 환불 신청에 대하여 환불하는 경우, 회사는 해당 회원이 구매한 유료 콘텐츠의 잔액을 환불합니다.
32	제28조(유료 콘텐츠의 환불) 제4항	④ 회사가 회원에게 무료로 지급한 콘텐츠, 선물 받은 콘텐츠 등 회원이 직접 유료로 구매하지 않은 콘텐츠는 환불대상에서 제외됩니다.	제25조(유료 콘텐츠의 환불) 제4항	④ 회사가 회원에게 무료로 지급한 콘텐츠나 제삼자가 무료로 지급받아 회원에게 선물한 콘텐츠와 같이 최초 취득시 회사에 대가가 지급되지 아니한 콘텐츠는 환불대상에서 제외됩니다.

*본 이용약관은 2021년 12월 21일부터 적용됩니다.